

## PLANEN Æ MESSEN Æ VERFOLGEN Æ STEuern Æ OPTIMIEREN

### PSE 3.0: Ein System, mit dem Sie die Effizienz und die Produktivität Ihres Unternehmens bei der Projekt- und Service-Abwicklung deutlich steigern können!

Es an der Zeit, die Prozesse in der Projekt- und Service-Abwicklung durchgängig, transparent und effizient unter dem Gesichtspunkt der **Gewinnsteigerung** und der Senkung von **Kosten** und **Durchlaufzeiten** zu gestalten, diese zu steuern und systemtechnisch zu unterstützen.

#### UNSERE LÖSUNG, IHR NUTZEN

##### Die Projekt- und/oder Service-Abwicklung ist ein wichtiger Bestandteil Ihres Geschäfts?

Dann ist **PSE 3.0** die optimale Software-Lösung für Sie!

Mit **PSE 3.0** können Sie Ihre Projekte und/oder Service-Leistungen schneller, besser und profitabler abwickeln sowie Ihre administrativen Kosten deutlich senken! Und dies unabhängig davon, ob Sie Leistungen für Ihre Kunden oder für Organisationseinheiten in Ihrem Unternehmen erbringen.

Mit **PSE 3.0** kennen Sie zu jedem Zeitpunkt und an jedem Ort genau den Status Ihres Geschäfts, und zwar aus **Aufwands-, Umsatz-, Kosten-, Gewinn- und Termsicht**.

**PSE 3.0** ermöglicht Ihnen eine völlig neue Qualität der Geschäftszahlen. Die Leistungserbringung wird transparent. Sie kann, wenn gewünscht, bis zu den einzelnen Aufgaben eines Mitarbeiters nachvollzogen werden. Eine optimale Basis für Ihre Entscheidungsfindung!

Mit **PSE 3.0** sind Sie in der Lage, die Planung und Steuerung Ihrer gesamten Leistungserbringung auf der Basis von messbaren Größen aufzubauen. Wichtige Management-Fragen können sofort per Mausclick beantwortet werden:

- Was wurde ursprünglich geplant, was davon wurde beauftragt, wie viel wurde erbracht, was davon ist verrechenbar, was nicht, wie viel wurde bereits verrechnet, was steht aktuell und in der Zukunft zur Verrechnung an?
- Wie hoch ist das Eigeninvestment in den einzelnen Projekten?
- Wie hoch ist der Anteil der Leistungen, die im Projekt nicht Verrechnet wurden?
- Wie profitabel sind einzelne Projekte, Business Units und Kunden?
- Wie hoch ist die Auslastung der einzelnen Mitarbeiter und Business Units und/oder des gesamten Unternehmens?
- Wie sieht die Auslastung der Mitarbeiter nach Projektpriorität und -bedeutung aus?
- Wie hoch ist die Auslastung in nicht verrechenbaren internen Projekten?
- Welche Skills werden in welchem Projekt und in welchem Zeitraum benötigt und mit welchem Aufwand?
- Welche Projekte sind im grünen Bereich?
- Welche Projekte bei welchem Kunden bedürfen erhöhter Aufmerksamkeit (aus Aufwands-, Umsatz-, Kosten-, Gewinn- und Termsicht)?
- Welche Projekte bei welchem Kunden sind kritisch (aus Aufwands-, Umsatz-, Kosten-, Gewinn- und Termsicht)?
- Wie sieht der Forecast für die einzelnen Projekte, Kunden und Business Units aus (Aufwand, Umsatz, Kosten, Gewinn und Termin)?
- Welches sind meine umsatz- und/oder profitstärksten Kunden und Business Units?
- ...

Und alle Antworten auf diese Fragen erhalten Sie in Echtzeit . zu jedem **Zeitpunkt** und an jedem **Ort**!

#### LEISTUNGSUMFANG



Mit **PSE 3.0** werden Sie in die Lage versetzt in Ihren Bereichen messbare Verbesserungen zu erzielen:

##### Unternehmenssteuerung

Bessere Transparenz sowie Steigerung der Planungs-, Steuerungs- und Entscheidungssicherheit für das Management:

- Schneller Zugriff auf die operativen Kennzahlen auf jeder Verdichtungsebene (Aufwände, Umsätze, Kosten, Gewinne und Termine)
- Effizientes Monitoring (mit Frühwarnsystem) der Kunden- und Business Unit-Projektportfolios

##### Prozessautomatisierung

Steigerung der Effizienz und der Produktivität in der Operative:

- Effiziente Geschäftsentwicklung und -generierung
- Schnellere Besetzung von Projekten (richtige Mitarbeiter zum richtigen Zeitpunkt mit den richtigen Aufgaben)
- Steigerung der Produktivität durch höhere Auslastung und Abbau von Überstunden durch effektive Mitarbeiterereinsatzplanung
- Bessere Personalentwicklung (bedarfsorientierte Mitarbeiterausbildung und -einstellung)
- Erfolgreiches Projekt- und Service-Management (in time, in budget, in quality)
- Effiziente Planung, Steuerung und Controlling von Projekten und Services
- Effiziente Rückmeldung (Zeit, Aufwand, Kosten)
- Effiziente Leistungsverrechnung
- Umsatz- und Gewinnsteigerung durch Minimierung des Versickerens von verrechenbaren Leistungen
- Schnelle Leistungsverrechnung
- Reduzierung von Verwaltungskosten

##### Individuelle Effizienz

Steigerung der Effizienz und der Produktivität jedes einzelnen Prozessbeteiligten:

- Effiziente Selbstorganisation
- Größere Transparenz sowie bessere Nachvollziehbarkeit der individuellen Leistungserbringung

## SYSTEMMERKMALE

### Durchgängige Prozessintegration

Unterstützung der gesamten Prozesskette von der ersten groben Planung über die Angebots- und/oder Projektantragserstellung, Projekt- und Kapazitätenplanung, Ressourcensteuerung, Leistungserfassung (Zeiterfassung) bis hin zur Leistungsverrechnung.

### Unternehmensübergreifende Zusammenarbeit

Sämtliche Unternehmen, die an der Erbringung einer Dienstleistung beteiligt sind (z.B. Auftraggeber, Auftragnehmer und Lieferanten des Auftragnehmers), können mit ihrer gesamten Aufbauorganisation und mit ihren Mitarbeitern in **PSE 3.0** erfasst werden.

### Definierte Verantwortlichkeiten und Kompetenzen

Alle Benutzer mit ihren Rollen, die an der Erbringung einer Dienstleistung beteiligt sind (Geschäftsleitung, Controlling, Projektleitung, Ressourcenmanager, Mitarbeiter etc.), können **PSE 3.0** über ein konfigurierbares Berechtigungssystem für ihre spezifischen Prozesse nutzen. Die Menüführung erfolgt rollenbezogen.

### Transparenz und Nachvollziehbarkeit

Dreidimensionale Transparenz und Nachvollziehbarkeit der Wertschöpfung:

Prozessverkettung: Nachvollziehbarkeit der Daten über die gesamte Prozesskette (z.B. wie viel wurde angeboten, wie viel wurde beauftragt, wie viel wurde bisher erbracht und wie viel muss noch erbracht werden? Was wurde bisher verrechnet und entspricht dies dem Auftrag sowie der bereits erbrachten Leistung? Wie viel steht noch zur Verrechnung aus?)

Prozessverdichtung: Nachvollziehbarkeit von kumulierten Daten (sdrill down%z.B. Nachvollziehbarkeit eines Plan-Werts über alle Projekte, Teilprojekte, Phasen, Aktivitäten bis zu den Arbeitsaufträgen der einzelnen Ressourcen).

Historisierung: Historisierung von Angeboten, Projektständen, Zeiterfassungen und Rechnungen.

### Echtzeit (Real time) und WEB

Der Zugriff auf alle Daten ist zu jedem Zeitpunkt und an jedem Ort möglich. Alle Daten werden zentral gehalten, sind über das Internet/Intranet/Extranet verfügbar und durch neueste Sicherheitstechnologien geschützt.

### Integration durch Standards

**PSE 3.0** basiert komplett auf Microsoft-Standards. Damit ist die Integration mit anderen Microsoft-Produkten (Office, Project etc.) sowie ERP-Systemen sichergestellt.

## FUNKTIONSUMFANG

### Kapazitätenplanung

- Personaleinsatzplanung
- Skill-Bedarf
- Auslastungsmanagement

### Controlling

- Setzen von Buchungssperren für die Leistungserfassung (Zeiterfassung) der Projektmitarbeiter
- Erstellung von Rechnungen mit Druck-Output in MS Word (mit Schnittstellen zu ERP-Systemen)
- Erfassung der Eingangsrechnungen der Lieferanten
- Erstellung von Angeboten mit Druck-Output in MS Word
- Erfassung von Lieferantenangeboten

### Multiprojekt

- Übersicht und Monitoring des gesamten Projektportfolios mit Ampelfunktionen und Kennzahlen für die Einzelprojekte (mit Plan-, Ist- und Forecast-Werten für Aufwand, Umsatz, Kosten, Gewinn und Termine)
- Übersicht und Monitoring von Projektportfolios nach Kunden, Business Units und Projektmanager mit Ampelfunktionen und Kennzahlen für die Einzelprojekte (mit Plan-, Ist- und Forecast-Werten für Aufwand, Umsatz, Kosten, Gewinn und Termine)

### Projekt

- Neues Projekt anlegen (auch aus Projektmuster)
- Projektplanung in Form eines Gantt-Diagramms mit Detaildarstellung der einzelnen Planungsobjekte (Phasen, Aktivitäten, Arbeitsaufträge) mit Kosten-, Aufwands- und Terminangaben und Berechnung von Umsätzen und Gewinn.
- Zuordnung von Projektmitarbeitern mit Verantwortlichkeiten
- Projektverwaltung (Projektstammdaten, Projektangebote, Projektverrechnung, Projektprovisionen etc.)
- Projekthistorisierung
- Import-/Export zu MS Project

### Tracking

- Verfolgung von Meilensteinen nach Aufwänden, Terminen und Fertigstellungsgrad (mit Export in MS Excel)
- Verfolgung von Projekten nach Aufwänden, Terminen und Fertigstellungsgrad (mit Export in MS Excel)

### Leistungserfassung (Zeit- und Aufwandserfassung)

- Buchung von Kommen und Gehen
- Todo-Liste der Aufgaben mit Möglichkeit für detaillierte Einzelbuchung und/oder Tagesbuchungen in einer Wochenansicht (Time sheet)
- Diverse Mitarbeiterberichte

### Urlaubsplanung

- Urlaubsplanung für Mitarbeiter
- Urlaubs- und Freizeitantrag für Mitarbeiter
- Genehmigung von Urlaubs- und Freizeitanträgen

### Berichte und Auswertungen

über 50 Projektberichte und Auswertungen

### Administration

- Passwort ändern
- Projekte löschen, archivieren und wiederherstellen

### Stammdaten

- Aufbauorganisation (Intern, Kunden und Lieferanten)
- Ressourcen (mit Arbeitszeitmodellen; Kostensätze, Gehaltskosten, Honorare, Verträge, Skills, Urlaubs- und Freizeitkontingente etc.)
- Kunden und Lieferanten (mit Ansprechpartnern)
- Muster (Projekt-, Phasen- und Aktivitätenmuster)

### Berechtigungen

- Anlegen unbegrenzter Anzahl von Rollen
- Veröffentlichung von neuen Seiten
- Rollenberechtigung
- Rollenzuordnung der Benutzer
- Verwaltung von E-Mail-Texten

## SYSTEMVORAUSSETZUNGEN

MS Windows (Client und Server)

MS Internet Explorer

MS SQL Server

MS Office (optional)

MS Project (optional)

### PSE 3.0

ist eine Software-Lösung der

### GOGU Systems GmbH

Franz-Joseph-Strasse 48

D-80803 München

Tel: +49 (0)89 370027-0

Fax: +49 (0)89 370027-27

[www.gogu.com](http://www.gogu.com) | [kontakt@gogu.com](mailto:kontakt@gogu.com)